MANUAL DE INSTRUÇÕES

Family

CARO CONSUMIDOR

Parabéns pela escolha. Você acaba de adquirir uma lavadora produzida com as mais novas tecnologias pelo primeiro fabricante de lavadoras do Brasil. Faz parte da nossa missão criar, produzir e oferecer os melhores produtos para você e sua família.
Praticidade, durabilidade e eficiência são características indispensáveis nos produtos Mueller e certamente este produto trará muito mais conforto e facilidade ao seu dia a dia, pois a sua satisfação é o nosso compromisso.

Guarde este manual para futuras consultas.

ÍNDICE

1. CONHEÇA A SUA LAVADORA

Family

2. INSTALAÇÃO

A instalação da sua lavadora é simples e prática, não necessitando de técnico especializado. Você mesmo pode instalá-la, seguindo corretamente as instruções a seguir:

- Para uma maior vida útil de sua lavadora, instale-a em local bem ventilado, longe da exposição do sol, de fontes de calor e da chuva. De preferência, posicione a lavadora próxima a um ralo, de modo que a mangueira de saída de água tenha fácil acesso a ele.
- Instale a lavadora sobre uma superfície plana e cuide para que tapetes ou outros objetos não possam obstruir as aberturas de ventilação da base.
- Conecte a mangueira de entrada de água na torneira que fornecerá água para a lavadora. Certifique-se que esteja bem apertada para que não ocorram vazamentos.
- Na hora da lavagem, certifique-se que a mangueira de saída de água esteja fixa na parte traseira de sua lavadora.

3. SEGURANÇA

- Antes de ligar sua lavadora, verifique se ela possui a mesma voltagem da tomada onde será ligada. Veja também se a instalação elétrica (fios, tomadas e disjuntores) de sua residência é adequada ao produto. Em caso de dúvidas entre em contato com um eletricista.
- No caso de queda ou variações na eletricidade de sua residência, desligue imediatamente sua lavadora.
- Quando a lavadora não estiver sendo utilizada mantenha-a desligada da tomada.
- Não utilize extensões elétricas ou benjamins ("Tê") para ligar sua lavadora na tomada. Isso poderá ocasionar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência. Assim como qualquer eletrodoméstico, não opere a lavadora com os pés descalços, pois isso pode provocar o risco de choques elétricos.
- Não ligue a lavadora com pouca água e muita roupa, isso provocará o desgaste prematuro do produto e da roupa.
- A abertura da tampa não promove o desligamento automático da lavadora, portanto não é recomendado manusear o produto enquanto estiver ligado.
- Não desloque a lavadora enquanto estiver em funcionamento.
- Não utilize a lavadora com o cabo de força ou plugue danificados, a fim de evitar acidentes.
- Para evitar riscos, a substituição do fio para tomada deve ser feita na Assistência Técnica Mueller - consulte a lista de Postos de Serviço Autorizado Mueller mais próximo de sua residência.

IMPORTANTE:
Os produtos Mueller são fabricados dentro dos padrões de segurança, mas isso não autoriza que seja manuseado por menores e/ou incapazes, cabendo aos pais, ou responsáveis, mantê-las sob segurança, não expondo os menores ao produto enquanto está sendo utilizado.

4. INSTRUÇÕES DE USO

Novidade:
Sua lavadora possui níveis inteligentes no dispenser e na cuba que auxiliam na dosagem do sabão em pó, amaciante e água, evitando assim desperdícios. O dispenser conta ainda com uma chave seletora que deve ser acionada manualmente em momento oportuno na operação de enxágüe.

Lavar:

- Verifique se a mangueira de saída de água está presa no engate localizado na parte superior traseira da lavadora, para evitar o vazamento de água.
- Separe a roupa pelo tipo de tecido, cor e grau de sujeira.
- Coloque as roupas distribuindo ao redor da cuba.
- Antes de iniciar o processo de lavagem, altere a chave seletora para SABÃO.
- Abasteça o dispenser com o sabão e amaciante de sua preferência até o nível correspondente à quantidade de roupa na cuba.
- Abra a torneira para entrada da água até o nível desejado: Baixo, Médio ou Alto.
- Gire o timer no sentido horário até o programa desejado.
- Caso queira interromper o processo, gire o timer no sentido anti-horário até a posição "Desligado".

Enxaguar:

- Antes de iniciar o processo de enxágüe alterar a chave seletora para AMACIANTE.
- Para enxaguar a roupa, coloque água e gire o timer até o programa Lavagem Curta/Enxágüe.
- Se necessário repita o processo para realizar um novo enxágüe adicionando amaciante dissolvido.

Timer da Lavadora **Family**.

Dica:
Para lavar roupas muito sujas é aconselhável deixá-las de molho com a máquina desligada.

Tabela de Programas:

Programa	Tipo de Roupa	Tempo Médio*
Lavagem Curta / Enxágüe	Seda, Voil, Sintéticos	2 minutos
Lavagem Delicada	Lingerie, Roupas de Bebê, Tecidos Finos	8 minutos
Lavagem Rápida	Seda, Voil, Sintéticos	9 minutos
Lavagem Normal	Malhas, Linho, Algodão	16 minutos
Lavagem Pesada	Jeans, Moleton, Toalhas	18 minutos
Lavagem Super Pesada	Edredon, Tapetes **	20 minutos

* O tempo médio não considera os minutos da entrada de água na lavadora.
** Recomendamos que sejam lavados neste ciclo apenas tapetes pequenos, não felpudos e edredons de casal até o tamanho 230x260cm.

Protetor Térmico
O motor de sua lavadora possui um protetor térmico que o protege de uma possível queima, desligando o sistema elétrico. Isto ocorre quando existir situações críticas como: excesso de roupa, travamento do turbilhonador, alta ou baixa tensão da rede elétrica. Caso o protetor térmico desligar a lavadora, ele levará 15min para ligá-la novamente. Se ocorrer com freqüência, deverá ser chamada a assistência técnica.

5. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Lavadora

- Para limpar sua lavadora use apenas um pano ou esponja macia com água e sabão neutro. Mas cuidado, evite que o timer e o motor sejam molhados, pois a água danifica estes componentes.
- Nunca utilize solvente, benzina, ou outros produtos químicos para limpeza.
- Nunca utilize água com temperatura acima de 60° C, evitando assim danos à sua lavadora.

Importante:
Para a segurança do usuário e aumento da vida útil do produto, sejam rigorosamente observadas as recomendações contidas neste manual, além de:

- Submeter o produto a uma revisão preventiva anualmente, (após período contratual da garantia); Contratar a revisão junto a uma Assistência Técnica Autorizada (SAM); (A revisão não é coberta pela garantia).

Filtro para Fiapos:

- Para limpar o filtro para fiapos de sua lavadora, pressione com os dedos o porta filtro localizado no turbilhonador e puxe-o para cima. Desencaixe o filtro do porta-filtro e faça a limpeza nas peças necessárias. Após a limpeza, encaixe o filtro para fiapos no turbilhonador e pressione a peça para baixo até fazer o som do clique.

Para retirar o filtro para fiapos, pressione conforme mostrado.

Depois puxe para cima.

Desencaixe o filtro do porta filtro para limpeza.

Para encaixar o filtro de fiapos empurre o mesmo até escutar o som do "clique".

Dispenser para Sabão em Pó e Amaciante:

- O dispenser é facilmente removível, devendo ser limpo periodicamente para evitar a obstrução da passagem do amaciante.

Desencaixe o dispenser para limpeza.

6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Energia (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de energia e de água, capacidade e eficiência de lavagem. Estas informações são verificadas pelo INMETRO e as medições são feitas segundo normas específicas pertinentes, em laboratórios autorizados pelo mesmo.
A capacidade de carga e as outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupa com dimensões e gramaturas especificadas em normas.

Tabela de Especificações (mm):

Modelo	Family
Altura	960
Largura	550
Profundidade	543
Capacidade de Roupa Seca	10Kg
Peso Líquido	11Kg
Tensão	127V / 220V
Potência	500W
Capacidade de agua na cuba (nivel maximo)	96 litros
Consumo de energia (ciclo de 20 minutos)	0,130kW/h
Protetor Térmico	Todas as lavadoras possuem o motor com protetor térmico
Pressão da Àgua	19,6-196 kPa (2-20 metros de coluna de água

7. RESPEITE O MEIO AMBIENTE

Fundada em 1949, a Mueller é uma das mais tradicionais fabricantes de eletrodomésticos da linha branca do Brasil, e prima pela criação de produtos que satisfaçam e atendam às mais variadas necessidades da família brasileira, e o mais importante, sem poluir.

Desde o desenvolvimento de seus projetos, até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller se preocupa em cumprir com sua responsabilidade social e ambiental, utilizando métodos avançados que reduzem o desperdício de matéria-prima, também reciclável, aplaudindo a sustentabilidade e preservando o meio ambiente.

Por ser produzido com materiais que podem ser reciclados, ou reutilizáveis, ao descartar as embalagens, dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade. Ao final de sua vida útil o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental.

Em caso de dúvidas entre em contato através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC – 0800 47 1692) para obter maiores orientações.

8. CERTIFICADO DE GARANTIA

A Mueller Eletrodomésticos S/A projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor.

Para a sua orientação e garantia deste produto é importante que seja lido o Manual de Instruções de Uso do mesmo. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este manual, a Mueller Eletrodomésticos S/A certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-a por 12 meses corridos, contra defeitos de fabricação, a contar da data de emissão da Nota Fiscal. Os três primeiros meses desta garantia são exigidos pela Lei Nº 8.078, de 11/set/1990. Os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional concedida pela Mueller Eletrodomésticos S/A, como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo defeitos de material ou de fabricação.

3. Os reparos eventualmente necessários em nosso produto devem ser efetuados pelos postos de Serviço Autorizado Mueller - SAM. Sendo assim, a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos, dentro do período de garantia é gratuita.

   3.1 As visitas serão gratuitas no perímetro urbano das cidades onde temos Postos de Serviços Autorizados Mueller - SAM.

3.2 Fora do perímetro urbano e nas cidades não constantes na Relação de Postos Autorizados, será cobrada uma taxa de locomoção, ou custo de transporte (ida e volta) até o município do consumidor. Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. O valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado antes da retirada do produto, de preferência.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada, se:

4.1 O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico;

4.2 Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas neste manual;

4.3 O aparelho tiver recebido maus tratos, descuido ou ainda tiver sofrido alterações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos S/A; basta que qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original para anular esta garantia;

4.4 Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

5. A garantia não cobre:

5.1 Despesas de instalação do produto, realizada pelo Serviço Autorizado Mueller - SAM, como transporte, mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto, ou seja: rede elétrica, aterramento, etc;

5.2 Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em conseqüência de acidentes de transporte ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;

5.3 Falhas no funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica da residência ou instalação em desacordo com quaisquer instruções descritas neste manual; falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

5.4 Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.

6. Considerações Gerais:

6.1 A Mueller Eletrodomésticos S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

6.2 As despesas decorrentes e conseqüentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

6.3 A Mueller Eletrodomésticos S/A, se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

6.4 Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Rede Nacional de Serviço de Assistência Técnica Mueller
SAC 0800-471692

Para sua tranqüilidade, mantenha bem guardados o manual
e a nota fiscal de compra do produto.